

## Allgemeine Geschäfts-Bedingungen (AGB)

1. Mit einer Auftragserteilung werden nachfolgende Bedingungen anerkannt. Die erstmalige Ausfüllung und Absendung der Kundendaten (schriftlich/elektronisch) und der Erhalt eines Passwortes (nur im Internet) gilt als Nachweis für die Identität des Bestellers. Der Kunde ist an seine Bestellung in seinem Namen gebunden. Elektronisch übermittelte Bestellungen gelten als schriftlich übermittelt und unterschrieben.
2. **Preise und Mwst**  
Es gelten die Preise und kommerziellen Bedingungen der im Internet hinterlegten **Angebots- und Preisliste**. Die angegebenen Preise enthalten die jeweils angegebene gesetzliche Mehrwertsteuer. Sonderkonditionen gelten nur vorübergehend, z.B. im Internet Shop-Angebot.
3. **Liefervorbehalt / Versandpauschale**  
Bei Auftragserteilung behalten wir uns vor erst nach Vorkasse (Pflanzenwert und Versandpauschale) zu liefern, z.B. Neukunden. Es werden keine telefonischen Bestellungen von Neukunden entgegengenommen.  
Rechnungslegung per Internet-Mail oder auf dem Postweg bitte innerhalb 10 Werktage nach Erhalt begleichen. Die Rechnung gilt als Lieferschein.
4. **Mindermengenzuschlag / Spediteur / Transportschäden**  
Bei Bestellungen mit einem Pflanzenwert unter 20 Euro müssen wir wegen dem anfallenden Arbeitsaufwand einen Mindermengenzuschlag von 5 Euro erheben. Bedenken Sie selbst die Speditionskosten im Verhältnis zum Pflanzenpreis. Ihre Pflanzen werden durch Versanddienste, wie z.B. DHL oder GLS versendet. Für Transport- und Versandschäden ist der Spediteur durch den Versender verantwortlich zu machen. Dazu müssen sie uns unmittelbar den Schaden melden.
5. **Endkontrolle Pflanzen / Reklamationen / Rücksendungen**  
Vor dem Versand kommen alle Pflanzen in eine Endkontrolle, bei der Qualität und Menge überprüft werden. Pflanzen werden von uns botanisch beschriftet und frachtsicher verpackt. Aufträge werden nach Eingang bearbeitet; in Versandzeit ca. 1-2 Wochen. Der Kunde hat offensichtliche Mängel, Mindermengen oder Falschlieferungen unverzüglich, bis spätestens 10 Tagen nach Erhalt, schriftlich anzuzeigen. Bei nicht gefallen oder anderen Reklamationsgründen, steht dem Kunden ausdrücklich nicht das Recht zu, den Rechnungsbetrag eigenmächtig zu kürzen. Aufgrund unserer sorgfältigen Endkontrolle können wir Ihre angezeigten Mängel aus der Ferne meist nicht einschätzen. Bei Reklamationen senden Sie in Absprache mit uns die komplette Sendung spätestens 10 Tage (nach Erhalt) im Lieferzustand unfrei per Deutsche Post an uns zurück. Um unnötige Reklamationen zu vermeiden, lesen Sie bitte aufmerksam die Pflanzenbeschreibungen in der Pflanzen-Fibel oder Internet, bevor Sie bestellen. Insbesondere Beschreibungen, wie Zwergstaude, Zwergpolster, usw. weisen auf zwergiges Wachstum hin. Deshalb können die gelieferten Pflanzen selbst auch nur 'zwergig' sein.
6. **Mahnverfahren**  
Die Pflanzen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei Fristüberschreitung erfolgt eine erste und zweite Mahnung. Säumige Zahler treten wir nach verstreichen der zweiten schriftlichen Mahnungsfrist an ein Inkasso-Unternehmen ab oder übergeben die Angelegenheit einem Rechtsanwalt.
7. **Pflegehinweise / Unsachgemäße Behandlung / Höhere Gewalt**  
Unsere Pflanz- und Pflegehinweise entbinden den Kunden nicht von seiner Pflicht der sach- und fachkundigen Pflanzung und Pflege sowie der notwendigen Sorgfalt insbesondere bei der Auswahl des Pflanzplatzes, der Auswahl von Erdmischungen, Wassergabe und dem Pflanzenschutz.

Unsachgemäße Pflanzung und Schäden durch Höhere Gewalt liegen außerhalb unserer Verantwortung.

**8. Sortenechtheit /Anwachsgarantie / Versand / Lieferumfang / Sortimente**

Gewähr für Sortenechtheit wird nur bis zum Produktbetrag einer Pflanze geleistet. Eine allgemeine Anwachsgarantie kann nicht gegeben werden.

Pflanzen können von uns auch ungetopft zum Versand kommen.

Es kann eintreten, dass Pflanzen ausverkauft sind. Der Kunde kann bei Nichtlieferung keine Ersatzansprüche ableiten.

Sortimente sind Pflanzen unserer Wahl.

**9. Schutzgebühr Angebots- und Preisliste**

Für die Zusendung einer ausgedruckten Liste erheben wir eine Schutzgebühr in Form von Briefmarken (8 x €0,55), die vorher zugesendet werden müssen.

Der Internet download ist kostenlos.

**10. Datenschutz**

Steingartenpflanzen Dressel verwendet Kundendaten nur zum Zweck der Auftragserfassung und -Kontrolle. Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.